

POLITICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Las presentes Políticas de Privacidad (en lo sucesivo, “Políticas de Privacidad” o “Políticas”, indistintamente) complementan los Terminos y Condiciones de Uso (en adelante, “Términos y Condiciones”) aplicables a la Plataforma/Aplicación administrada por Gastón Alberto Lorenzo, CUIT 23-23327346-6, en adelante “Hookau”.

El propósito de las presentes Políticas es brindar a los Usuarios de la Plataforma (también en adelante “Titular de los datos” o “Titular”) toda la información necesaria acerca del Tratamiento de datos (tal como se define en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales) que Hookau realizará como Responsable del Archivo.

Las Políticas entrarán en vigor desde su aceptación por parte de los usuarios y su conformidad es un requisito ineludible para el uso de la Plataforma.

Hookau podrá modificar las presentes Políticas de Privacidad en cualquier momento haciendo públicas en la Aplicación las Políticas de Privacidad modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación. En caso de desacuerdo respecto de tales modificaciones, el Titular deberá comunicar a Hookau su NO aceptación, enviando un e-mail a hookau.app@gmail.com desde su dirección de correo electrónico registrada en la Aplicación dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, en cuyo caso se procederá a dar de baja su Cuenta y se considerará finalizado su vínculo con Hookau, debiendo dicho Titular cumplir previamente con cualquier obligación pendiente con Hookau, los Repartidores, los Comercios o cualquier otro tercero. Vencido el plazo referido sin expresar su disconformidad con las nuevas Políticas de Privacidad, se considerará que el Titular acepta las mismas y las partes continuarán vinculadas según dichos términos.

Por consulta, reclamo y/o petición relativa a su Información Personal, los Titulares de los datos podrán hacerlo enviando un mail a hookau.app@gmail.com desde la dirección de correo electrónico registrada en tu Cuenta; o bien por correo postal a Rivadavia 799, Piso 1 Departamento 5, San Martín de los Andes, Provincia de Neuquén, C.P.: 8370.-

Al registrarse en la Aplicación, los Titulares de los datos prestan su consentimiento para que se utilicen los datos personales proporcionados (en adelante, la “Información Personal”) de acuerdo a las políticas que se describen a continuación:

PRIMERA: DERECHOS y OBLIGACIONES DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

1) Derecho de acceso: los Titulares de los datos tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 (seis) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, tal como lo establece el Art. 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.

2) Derecho a la rectificación, actualización o supresión: los Titulares de los datos tienen derecho a que sean rectificadas, actualizadas y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sean titulares, dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión, en un todo de acuerdo con el art. 16 de la citada norma legal.

3) Cuenta Usuario: Una vez registrado, el Titular de los datos podrá acceder, revisar, modificar, actualizar la información que haya suministrado a Hookau al momento de la creación de la cuenta, a excepción del número de teléfono con el cual ingresó y creó su cuenta. Para modificarlo, deberá solicitar a hookau la baja de la cuenta creada con el

antiguo teléfono via mail a hookau.app@gmail.com. Sin perjuicio de los cambios que realice, Hookau conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

4) Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. Hookau no garantiza a los Titulares de los datos la certeza de los datos consignados por el resto de los Titulares de los datos. Esto no obsta a la obligación de Hookau de rectificar, actualizar o suprimir los datos incorrectos y demás obligaciones dispuestas en la Ley N° 25.326 y lo aquí dispuesto.

5) El organismo de control de la Ley precitada es LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, quien cuenta con la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. La misma se encuentra en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su correo electrónico es info@aaip.gob.ar.

SEGUNDA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL ARCHIVO

El Responsable del archivo de los datos personales proporcionados por los usuarios es Hookau (cuyos datos de contacto se encuentran al comienzo de las presentes).

1) En cumplimiento de lo prescripto por el artículo 4 de la Ley N.º 25.326, hookau podrá suprimir, sustituir y/o completar datos inexactos o incompletos, cuando se tenga conocimiento de los mismos, sin perjuicio de los derechos del titular establecidos en el artículo 16 de la misma normativa.

2) Hookau podrá, previa decisión fundada, denegar el acceso, rectificación o la supresión en función de la protección de la defensa de la Nación, del orden y la seguridad públicos, o de la protección de los derechos e intereses de terceros.

La información sobre datos personales también podrá ser denegada por parte de Hookau, cuando de tal modo se pudieran obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso vinculadas a la investigación sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias o previsionales, el desarrollo de funciones de control de la salud y del medio ambiente, la investigación de delitos penales y la verificación de infracciones administrativas.

TERCERA: TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tal como lo define la Ley 25.326, el Tratamiento de Datos refiere a las operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

Como parte normal de nuestras actividades generales, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios. A continuación describiremos la información que Hookau recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con la misma:

1) A fin de utilizar la Aplicación, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. Hookau podrá solicitar, recabar y

almacenar la siguiente Información Personal: nombre y apellido, número de documento nacional de identidad o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.). Asimismo, cuando sea necesario, Hookau podrá solicitarles alguna información extra sobre sus datos de asociación a algún programa de beneficios de otra Aplicación Aliada, para poder acceder a los mismos. Hookau podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual los Titulares de los datos mediante las presentes Políticas de Privacidad lo autorizan expresamente. La información que Hookau obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2) Los Titulares de los datos que se registren en la Aplicación, consienten expresamente que Hookau tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta. Se deja expresamente establecido que los datos recabados por Hookau en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los que se hubieren obtenido, de conformidad con el art. 4 de la Ley N° 25.326.

3) Hookau utiliza tecnologías tales como cookies o similares para analizar tendencias, gestionar la Aplicación y, en general, para recopilar información demográfica sobre los Titulares de datos. Además, utiliza cookies por las compras, para recordar los ajustes de la web de un Titular de datos, para procesos de autenticación y para otros procesos similares. Si el Titular de datos rechaza las cookies, podrá seguir utilizando la Aplicación, pero puede que se limite su capacidad para usar algunas áreas o características de la misma.

4) Finalidades de la recolección de información por parte de Hookau:

a) Que los repartidores ubiquen en tiempo y espacio al Titular de los datos para poder prestar un servicio eficiente y rápido, así como también que se comuniquen con los mismos ante cualquier eventualidad que pueda surgir durante y como consecuencia de la prestación de los Servicios de Cadetería.

b) La Información Personal sólo podrá ser utilizada en el marco de la prestación del Servicio de Cadetería y no deberá ser empleada por los Repartidores o por los Comercios con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Hookau.

c) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los datos para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

d) Enviar información o mensajes por e-mail y/o realizar cualquier tipo de acción publicitaria, incluyendo sin limitación la realización de promociones, entrega de muestras gratuitas de productos de terceros (todo conforme con la normativa aplicable), el envío de notificaciones de interés para nuestros Titulares de los datos y/o de noticias sobre Hookau, entre otras. Si el Titular de los datos lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante un correo electrónico a hookau.app@gmail.com.

e) Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por los Titulares de los datos a Hookau. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre las funcionalidades de la Aplicación, que podrá incluir claves personales para el uso de la misma, códigos de acceso y

recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas en dicho contexto.

5) Hookau podrá compartir la Información Personal, pudiendo incluir dirección de e-mail, domicilio, medio de contacto, entre otros con los Comercios y los Repartidores, así como con los proveedores de servicios o las empresas con quienes Hookau tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de la plataforma.

CUARTA: CONFIDENCIALIDAD

Una vez registrado en la Aplicación, Hookau no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Sin perjuicio de ello, Ud. autoriza a Hookau desde ya a transferir su Información Personal en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de la empresa.

Hookau hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme en el apartado SEGUNDO del presente, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, o de regulaciones legales, Hookau se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades competentes o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

Ante requerimientos legales, Hookau cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Hookau podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos por obligación legal o bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor, u ante cualquier actividad que pueda ser ilegal o que pueda exponer a Hookau o a los Titulares de los datos a cualquier responsabilidad legal. En tales situaciones, Hookau colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos. En todos los casos, ante un requerimiento de información solicitado por las autoridades, Hookau exigirá la notificación correspondiente debidamente firmada por juez y/o autoridad competente. En ningún caso Hookau brindará Información Personal de los Titulares de los datos en virtud de requerimientos de información que sean excesivos y/o no cumplan con los requisitos legales correspondientes.

Además, Hookau se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otra/s persona/s. Este derecho será utilizado por Hookau para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Hookau independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Hookau hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal, y compartirá dicha información en los supuestos referidos en la presente cláusula sólo de ser apropiado o necesario.

QUINTA: SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO

Hookau está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Tal es así que para proteger la información Hookau utiliza tecnologías de encriptación y Secure Socket Layers (“SSL”). Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, Hookau no puede garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida. Toda la información que Hookau recibe sobre los Titulares de los datos se almacena en servidores seguros y se han implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger dichos datos personales.

Los Titulares de los datos conocen y aceptan expresamente que Hookau, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus Titulares de los datos, efectuado dentro de la Aplicación, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Aplicación.

Hookau no será responsable si se produjera un acceso y/o violación y/o interceptación no autorizados por parte de terceros ni por la posterior utilización de la información si Hookau hubiese actuado conforme a la legislación vigente, las buenas costumbres y prácticas habituales, o si el acceso no sea evitable por sistema de protección alguno y/o accesible para el promedio de empresas de la República Argentina y el resto de países.

Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de Hookau reside en la los Estados Unidos.

SEXTA: SITIOS ENLAZADOS

La Aplicación puede contener enlaces y/o referencias a otras aplicaciones o sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por Hookau. La instalación de estos enlaces o referencias en la Aplicación se limita a facilitar a los Titulares de los datos la búsqueda y acceso a la información allí disponible. En virtud de que Hookau no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas a los Titulares de datos o a terceros por la utilización de los mismos. La presencia de enlaces a otras aplicaciones o sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo de Hookau a dichas plataformas o sitios y sus contenidos.

SÉPTIMA: CONTACTO

Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a su Información Personal, los Titulares de los datos podrán hacerlo enviando un mail a hookau.app@gmail.com desde la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta; o bien por correo postal a Rivadavia 799 Piso 1, Departamento 5, San Martín de los Andes, Provincia de Neuquén, C.P. 8370.-